



DIDACTIC NETWORK

Geschäftsbedingungen der

Didactic Network GmbH (im Folgenden DN) **Agentur für Personal- und Unternehmensentwicklung**

DN arbeitet mit ihren Kunden partnerschaftlich und fair zusammen. Um diese speziellen und individuellen Formen unserer Dienstleistungen zu regeln, werden für Vereinbarungen und Vertragsabschlüsse die folgenden Geschäftsbedingungen zugrunde gelegt.

Vertragsgestaltung

Der Abschluss von Verträgen zwischen DN und ihren Kunden über die beiderseitig zu erbringenden Leistungen sowie Änderungen und/oder Ergänzungen bedürfen der Schriftform. Die vorliegenden Geschäftsbedingungen haben Vorrang vor entgegenstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen der Kunden. Ergänzend gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von DN, die den Kunden ausgehändigt werden bzw. auch auf der Website unter www.didactic-network.com einsehbar sind.

Unsere Leistungen im Rahmen der unternehmensspezifischen Arbeit

DN erbringt Leistungen durch Angestellte und/oder Netzwerkpartner-/innen. Umfang, Form, Thematik und Ziel unserer Leistungen werden in dem jeweiligen Vertrag, dem Angebot oder der Auftragsbestätigung zwischen DN und den Kunden im Einzelnen festgelegt. Im Rahmen der unternehmensspezifischen Maßnahmen erbringt DN Leistungen im gesamten Bereich der Personal- und Organisationsentwicklung in Form von Analyse- und Beratungsgesprächen, Interviews, Mitarbeiterbefragungen, Supervisions- und Coaching-Sitzungen, Konzeptionserstellung, Workshops, Seminarvorbereitung, Semindurchführung, Seminarnachbereitung, Qualitätsmanagement und weiteren Aufgaben, die gemeinsam mit dem Kunden zu realisieren sind und jeweils konkret vereinbart werden. DN ist berechtigt, Dienstleistungen in der Folge auch Mitbewerbern des Kunden anzubieten, sofern dies nicht anders ausdrücklich vereinbart wurde.

Terminverlegung oder Stornierung durch den Kunden

Bei einmaliger Terminverlegung bietet DN dem Kunden an, fest gebuchte Projektstage in einem Zeitrahmen von 1 Monat vor Veranstaltungsbeginn ohne Stornokosten, jedoch in kooperativer und flexibler Abstimmung mit DN innerhalb des aktuellen Kalenderjahres zu verlegen. Bei wiederholter Terminverlegung innerhalb des aktuellen Kalenderjahres verfallen eventuell geleistete Anzahlungen als Stornokosten. Bei wiederholter Terminverlegung in das darauffolgende Kalenderjahr wird das Gesamthonorar zuzüglich eventueller bis zum Zeitpunkt der Stornierung angefallener Neben- und Fremdkosten fällig.

Bei Stornierung fest zugesagter Aufträge hat der Kunde das Gesamthonorar zuzüglich eventueller bis zum Zeitpunkt der Stornierung angefallener Neben- und Fremdkosten – wie folgt zu zahlen:

Stornierung bis 8 Wochen vor Durchführungstermin: 50 % der Gesamtkosten
Stornierung bis 4 Wochen vor Durchführungstermin: 75 % der Gesamtkosten
Stornierung bis 2 Wochen vor Durchführungstermin: 100 % der Gesamtkosten

Stornierung durch Didactic Network GmbH

DN ist berechtigt, einen Termin aus wichtigem Grund, insbesondere bei Erkrankung von Referenten, abzusagen, ohne dass Regressansprüche angemeldet werden können. In diesem Fall werden bereits gezahlte Honorare zurückerstattet oder auf einen anderen Termin des Projekts verrechnet.



Zahlung

DN berechnet 30 % des Gesamthonorars gemäß Angebot bei Auftragserteilung. DN berechnet 70 % des Gesamthonorars gemäß Angebot zuzüglich nachgängig vereinbarter Zusatzleistungen nebst allen Nebenkosten (nach Aufwand und Beleg) nach Durchführung. Der Kunde trägt die Kosten für An- und Rückreise, Unterbringung, Verpflegung, sowie die Nebenkosten von Maßnahmen für die Teilnehmer und den/die Referenten/-in.

SEPA Zahlungsverkehr

Die Zahlung bzw. Lastschrift erfolgt in der Währung Euro und innerhalb der SEPA-Teilnehmerländer. Bei der Lastschriftvereinbarung autorisiert DN den Zahlungsempfänger durch ein SEPA-Lastschriftmandat und bestimmt in Absprache mit dem Zahlungsempfänger den Fälligkeitstermin. DN kann bei Lastschriften innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages ohne Angabe von Gründen verlangen. Bei unberechtigten Lastschriften hat DN ein Erstattungsrecht innerhalb von 13 Monaten.

Honorare und sonstige Kosten bei unternehmensspezifischen Maßnahmen

Das erste Kontaktgespräch ist unentgeltlich. Das Honorar wird je angefangene Stunde/Tag für Besprechungen, Beratungen, Analysen, Supervisions- und Coaching-Sitzungen, Seminarvorbereitung, Seminarnachbereitung, Qualitätsmanagement und sonstige Aufgaben, die gemeinsam mit dem Kunden und/oder Dritten zu realisieren sind, vereinbart. Berechnung von Mehraufwand, welcher sich aus zwar terminierten, jedoch durch den Kunden noch nicht fristgerecht erledigten Arbeiten ergibt, erfolgt auf Stundenbasis gem. jeweils gültiger Preisliste nach tatsächlichem Aufwand. Alle Preise gelten zuzüglich der zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Sicherung der Leistungen

Der Kunde anerkennt das Urheberrecht der DN an den von DN erstellten Werken [Konzeptionen, Arbeitsunterlagen, Vor- und Nachbereitungsunterlagen, Protokollen, Handbüchern, etc.] und verwendet diese nur für den jeweiligen eigenen Zwecke. Alle Rechte an Werken – insbesondere das Recht der Vervielfältigung und Verbreitung sowie Übersetzung – bleiben vorbehalten. Kein Teil der Werke darf in irgendeiner Form ohne vorherige schriftliche Zustimmung von DN reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden. Der Kunde sichert zu, dass den von ihm für die Durchführung der Maßnahme zur Verfügung gestellten Werken, Urheberrechte- und/oder sonstige Rechte Dritter nicht entgegenstehen. Der Kunde informiert DN vor und während der vereinbarten Maßnahme laufend über sämtliche Umstände, die für die Vorbereitung und Durchführung des Projektes von Bedeutung sind.

Geheimhaltung

Soweit DN im Laufe der Arbeit vertrauliche Informationen erhält oder die bei Austausch ausdrücklich als vertraulich bezeichnet werden, verpflichtet DN sich zum Stillschweigen. Dies gilt auch zur Geheimhaltung sämtlicher geschäftlich relevanter Vorgänge, die DN durch die Zusammenarbeit mit dem Kunden bekannt geworden sind. Die DN zugänglich gemachten Unterlagen/Dokumente werden von DN nach Beendigung des Auftrages gemäß DIN 32575-1 / Sicherheitsstufe 3 vernichtet oder auf Wunsch zurückgegeben.

Allgemeine Bestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der Bedingungen im Übrigen nicht berührt. Für diese Bedingungen und ihre Durchführung gilt ausschließlich deutsches Recht. Gerichtsstand für alle Ansprüche aus dem mit diesen Geschäftsbedingungen zusammenhängenden Vertrag ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz der Didactic Network GmbH, Michelstadt.